



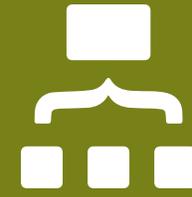
الميزانية



التقارير المالية



منظومة بيع
الخدمات والعقود



هيكل الشركة



أهداف مؤسستك هي صميم حلولنا





منظومة بيع
الخدمات والعقود

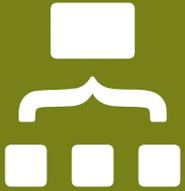


Optimum للعقود وبيع الخدمات منظومة متكاملة تشمل الدورة المستندية الكاملة لتقديم الخدمات عن طريق التعاقد اليومي او الشهري او السنوي او تقديم الخدمات المباشرة إبتداء من خلق الفرص ومتابعتها مروراً بعمليات التعاقد ومن ثم الفوترة حسب الفترات المحددة في العقد وإصدار سندات القبض او عمل فاتورة نقدية مباشرة.

أن لمنظومة **Optimum للعقود وبيع الخدمات** نظام أمان و نظام اعتماد مستندي إلكتروني من خلاله يمكن تحديد صلاحيات المستخدمين على كل المستويات وكذلك تحديد حركة كل مستند حسب الصلاحيات المالية والإدارية لكل مستخدم.

وظائف Optimum للعقود وبيع الخدمات:

١. إدارة العقود.
٢. إدارة الخدمات.
٣. إدارة خدمات العملاء.
٤. إدارة الفواتير (مباشرة-نقدية-مشفوعة بأذن تسليم).
٥. إدارة سندات القبض.
٦. إدارة التحصيل.
٧. إدارة الإستفسارات وتقارير المبيعات.



هيكل الشركة



الميزانية



إدارة العقود

يشتمل تطبيق إدارة العقود من منظومة **Optimum** للعقود وبيع الخدمات على التالي من التطبيقات:

✓ إنشاء العقود من:

- اصدار عقد.
- تجديد عقد.
- إلغاء عقد.
- تمديد عقد.
- تقصير عقد.

✓ إعداد العقود:

- إعداد انواع العقود.
- إعداد إجراءات كل نوع من العقود وطريقة احتسابه.
- إعداد نموذج بيانات متغيرات العقد لإحتساب فويرة الفترة.

✓ متابعة العقود من حيث:

- التجديد.
- التعديل.
- الإنهاء.

✓ طباعة العقود، ارسال العقود والتنبيهات.

✓ الإستفسارات والتقارير.

✓ إلكترونياً عن طريق البريد الإلكتروني.



منظومة بيع
الخدمات والعقود



إدارة العقود



إدارة الخدمات

يشتمل تطبيق إدارة الخدمات من منظومة **Optimum للعقود وبيع الخدمات** على التالي من التطبيقات:

- ✓ إعداد أنواع الخدمات المقدمة.
- ✓ طريقة احتساب الرسوم.
- ✓ إعداد الأحكام والشروط لكل خدمة.
- ✓ طباعة الخدمات.
- ✓ الإستفسارات والتقارير.
- ✓ ارسال التنبيهات إلكترونياً عن طريق البريد الإلكتروني.



منظومة بيع
الخدمات والعقود



إدارة الخدمات



إدارة خدمات العملاء

يشتمل تطبيق إدارة خدمات العملاء من منظومة **Optimum** للعقود وبيع الخدمات على التالي من التطبيقات:

✓ إعدادات العميل من:

- البيانات الأساسية للعميل.
- جهات الإتصال من الأفراد.
- حد الإئتمان.
- تاريخ إصدار الكشوف.
- أنواع التنبيهات وتواريخها.

✓ إنشاء طلب خدمة/صيانة إلكترونياً عن طريق:

- الصفحة الرئيسية للمؤسسة.
- تطبيق الهواتف.

✓ إنشاء طلب إستفسار إلكترونياً عن طريق:

- الصفحة الرئيسية للمؤسسة.
- تطبيق الهواتف.

✓ طباعة كشوف الحسابات إلكترونياً.

✓ الإستفسارات عن الحساب إلكترونياً.

✓ ارسال التنبيهات إلكترونياً عن طريق البريد الإلكتروني.



منظومة بيع
الخدمات والعقود



إدارة خدمات العملاء



إدارة الفوترة

يشتمل تطبيق إدارة الفواتير من منظومة **Optimum** للعقود وبيع الخدمات على التالي من التطبيقات:

- ✓ إصدار الفواتير إلكترونياً حسب العقد.
- ✓ إصدار الفواتير المباشرة.
- ✓ إلغاء الفواتير.
- ✓ طباعة الفواتير إلكترونياً.
- ✓ الاستفسارات عن الفواتير إلكترونياً.
- ✓ إرسال الفواتير والتنبيهات إلكترونياً عن طريق البريد الإلكتروني.



منظومة بيع
الخدمات والعقود



إدارة الفوترة



إدارة سندات القبض

يشتمل تطبيق إدارة سندات القبض من منظومة **Optimum للعقود** وبيع الخدمات على التالي من التطبيقات:

- ✓ إصدار سندات القبض.
- ✓ إلغاء سندات القبض.
- ✓ استفسار عن سندات القبض والمتابعة والتحصيل.
- ✓ طباعة سندات القبض.
- ✓ إرسال سندات القبض والتنبيهات ومتابعة التحصيل إلكترونياً عن طريق البريد الإلكتروني.



منظومة بيع
الخدمات والعقود



إدارة سندات القبض



إدارة التحصيل

يشتمل تطبيق إدارة التحصيل من منظومة **Optimum** للعقود وبيع الخدمات على التالي من التطبيقات:

- ✓ جدولة التحصيل إلكترونياً.
- ✓ متابعة التحصيل إلكترونياً.
- ✓ طباعة رسائل التحصيل إلكترونياً.
- ✓ الإستفسارات إعمار المديونية ومعدل التحصيل إلكترونياً.
- ✓ ارسال الفواتير والرسائل.
- ✓ جدولة التحصيل إلكترونياً.
- ✓ متابعة التحصيل إلكترونياً.
- ✓ طباعة رسائل التحصيل إلكترونياً.
- ✓ الإستفسارات إعمار المديونية ومعدل التحصيل إلكترونياً.
- ✓ ارسال الفواتير والرسائل والتنبيهات إلكترونياً عن طريق البريد الإلكتروني ورسائل الهواتف وتطبيقات الهواتف.



منظومة بيع
الخدمات والعقود



إدارة التحصيل



إدارة الإستفسارات وتقارير المبيعات

يشتمل تطبيق إدارة خدمات العملاء من منظومة **Optimum للعقود** وبيع الخدمات على التالي من التطبيقات:

- ✓ تقارير وإستفسارات العقود.
- ✓ تقارير وإستفسارات المبيعات.
- ✓ تقارير وإستفسارات التحصيل.
- ✓ تقارير واحصائيات عامة.



منظومة بيع
الخدمات والعقود

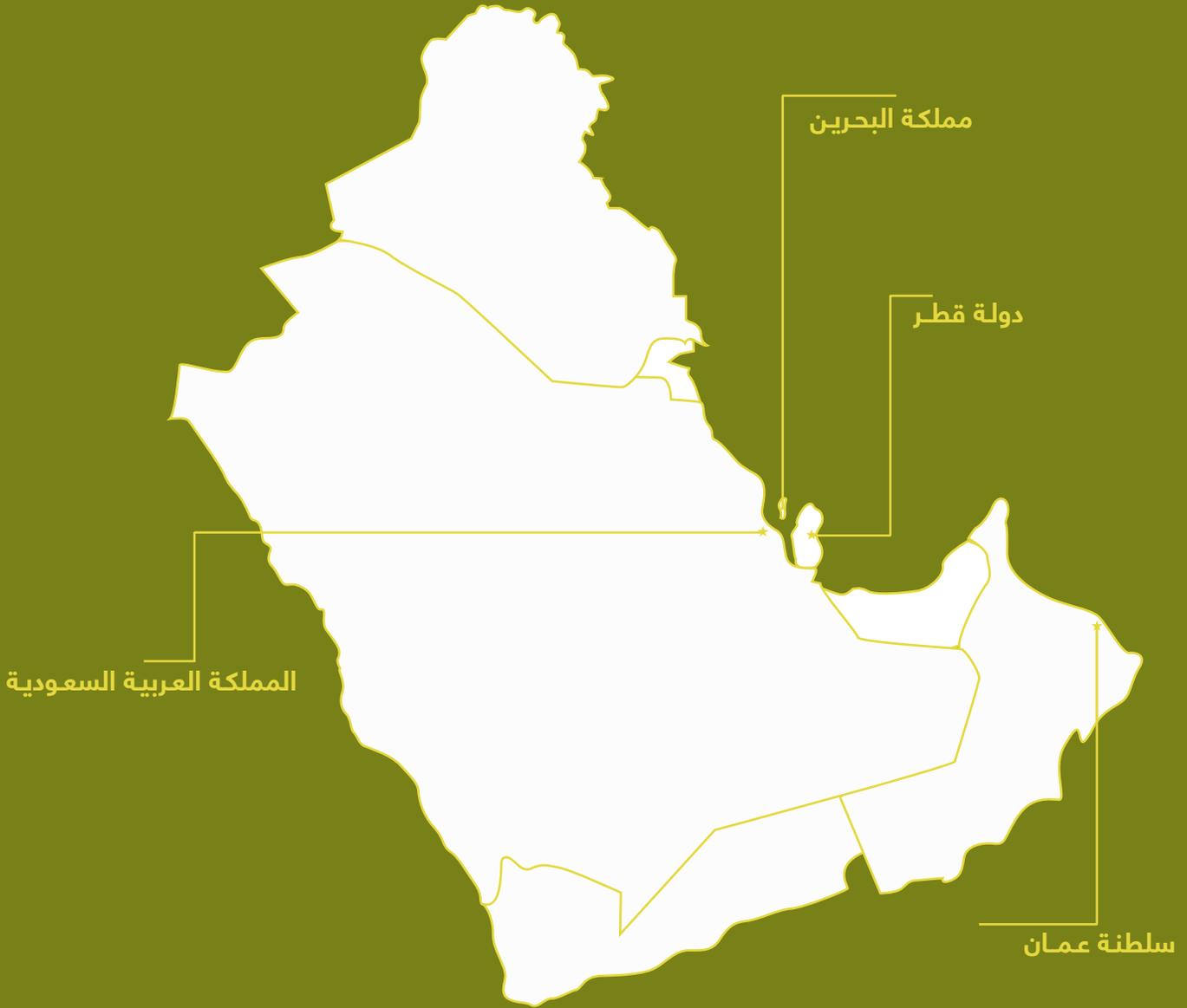


إدارة الإستفسارات
وتقارير المبيعات



Al-Arminthal
GROUP

COMPANY PROFILE



فروع الشركة

سلطنة عمان

صندوق بريد ١٨٠١
مسقط، سلطنة عمان
تلفون: +٩٦٨ ٢٤٤٧ ٢٢٢٣/٤
فاكس: +٩٦٨ ٢٤٤٨ ١٨٦٧

المملكة العربية السعودية

صندوق بريد ٣٦٧٤
الخبر، المملكة العربية السعودية
تلفون: +٩٦٦ ٣ ٨٨٩ ٠٠٢٢
فاكس: +٩٦٦ ٣ ٨٨٩ ٨٢٨٥

دولة قطر

صندوق بريد ٣١١٢٢
الدوحة، دولة قطر
تلفون: +٩٧٤ ٣٣٣٦ ٥٥٣٨
فاكس: +٩٧٤ ٤٤٩١ ٣٣٣١

مملكة البحرين

صندوق بريد ٢٩٤٩
المنامة، مملكة البحرين
تلفون: +٩٧٣ ١٧ ٢٩٧ ٢٢٧
فاكس: +٩٧٣ ١٧ ٢٩٧ ٣٣٧

